Fraktbestämmelser för godstransporter

Ressel REDERI AB

Innehåll

1) Allmänt 3
2) Bokning 3
3) Emballering 4
4) ADR-gods 4
5) Vikter/volymer 4
6) Tilläggstjänster 5
7) Öppettider för godsmottagning 5
8) Upphämtning av gods 5
9) Avlämning av gods 5
9.1) Kylvaror/frysvaror 6
10) Tomgods/returgods 7
11) Förvaring i Fiskebäck 7
11.1) Innan transport till skärgården 7
11.2) Efter transport från skärgården 7
12) Betalning 7
13) GDPR 7
14) Kontaktuppgifter 7
15) Ansvar 7
16) Reklamation 8
17) Tvist 8
18) Definitioner 8

1) Allmänt

Allt gods som fraktas ombord på Ressel Rederi färjor enligt uppdrag för Stadsmiljöförvaltningen i Göteborgs Stad skall uppfylla vid var tid gällande myndighetskrav och inte utgöra direkt fara för allmänheten, besättning eller miljön.
Gods avlämnas vid angiven brygga enligt överenskommelse. Levereras sker utan krav på kvittens och på mottagarens ansvar.
Efter att transportören har levererat godset på angiven brygga övergår ansvaret till Kunden.
Enskilt gods som till sin vikt eller volym utgör en hel lastbilslast definieras inte som Gods

2) Bokning

Bokningsförfrågan för transport av nyttofordon sker via telefon, online via bokningsportalen eller annan metod anvisa av Transportören. Bokningen är inte bekräftad förrän bekräftelse skickats åter av transportören.

Bindande avtal om Befordran sluts mellan Kund och Transportör genom:
(i) bokning mot faktura som bekräftas av Transportören, eller
(ii) betalning av godstransport i terminalen Fiskebäck
(iii) lastning av gods ombord på fartyg, eller

Vid bokningsförfrågan ska vikt, yta, höjd och kollityp anges eller om godset har särskilda egenskaper som kräver kyla, värme eller om det är Farligt Gods.

Bekräftelse av bokningsförfrågan garanterar transport angivet datum dock inte med första turen. Bokningsförfrågan av transport garanteras inom fem (5) arbetsdagar från önskat datum
Vid bokning av transport tidigare än två (2) dygn före önskad dag är det möjligt att boka aktuell tur upp till 70% av lastkapaciteten. Bokning senare än två (2) dygn innan önskad transport är det möjligt att boka upp till 100% av lastkapaciteten.
Bokning ska ske senast vardagen före önskad leverans senast kl 16.00
Värdegods ska ha en separat godsförsäkring som Kunden själv tecknar.
Fraktgods till livsmedelsbutiker och restauranger är prioriterat. Byggmaterial tas med i mån av plats och kan trots bokning inte garantera leverans på bokad transportdag.

Gods som inte är bokat kommer inte omhändertas för befordras
Undantaget är tomma varuburar, isolerade varuskåp och tompallar.

Vid hinder för lossning av gods på angiven plats, tex genom väder, vind, is eller annat som hindrar fartyget att ta sig till kajen. Kajläggs godset på annan plats alternativt returneras på kundens risk och bekostnad.

3) Emballering

Kunden skall se till att godset är förpackat på ett ändamålsenligt sätt så att kollin kan lastas och lossas med gaffeltruck och/eller kran där de är lämpligt, lastsäkras samt transporteras utomhus utan regn- och väderskydd som däckslast.
Transportören kan vid behov emballera godset på kundens bekostnad för att möjliggöra transport utan föregående information.
Gods som bokats som särskilt gods kan vid vissa fall frångå emballeringskraven gällande väderskydd efter överenskommelse med transportören vid bokning.

4) ADR-gods

Gods enligt ADR så kallat farligt gods transporteras enligt undantaget TSFS 2019:39
Vid godsbokning av ADR gods ska följande uppges:
Egenskaper
UN-nummer
Etikett/Etikettförlagor
Förpackningsgrupp
Kolliantal
Kollislag
Bruttovikt
Avsändarens och mottagarens namn och adress

Innan ombordkörning ska komplett farligt gods deklaration överlämnas till transportören. Befälhavaren på färjan har rätt att neka godset om det inte uppfyller myndighetskrav eller villkor enligt dessa fraktbestämmelser.

Farligt gods av följande klasser Befordras inte:
Klass 1, Större mängder
Klass 6.2, Smittoförande ämnen
Klass 7, Radioaktivt ämne

Farligt Gods som hanteras på terminal eller kaj sker enligt bestämmelserna i MSBFS 2024:10

5) Vikter/volymer

Följande vikttariffer gäller för transport av styckegods.

- Maxvikt för hantering och lastning med gaffeltruck är 2 000 kg.
- Maxvikt för hantering av varuburar är 250 kg
- Maxvikt för kylpallar är 250 kg
- Maxvikt för krangods är 1000 kg
- Maxvikt på enskilt bärbarbart kolli är 25kg

Vid transport av skrymmande gods, skall bokning ske senast dagen innan och uppgifter om avlämningstider erhålls av Transportören vid bokning.

Vid vikter högre än angiven maxvikt kan Transportören neka transporten.
Vid fler än ett (1) kolli som väger mindre än 25kg skall dessa lastas på lastbärare som kan hanteras med truck.
Vid överstigande av dessa viktgränser kan gods packas om, i mån av tid och plats, på kundens bekostnad utan föregående information.

6) Tilläggstjänster

Transportören kan erbjuda emballering av gods i mån av tid och plats.
Transportören kan erbjuda avisering av gods som ankommer destination. Prislista för tilläggstjänster finns på Transportörens hemsida

7) Öppettider för godsmottagning

Öppettider för Godsmottagningen i Fiskebäck finns att läsa på Transportörens hemsida.

8) Upphämtning av gods

Transportören ansvarar endast för gods som har hanterats av transportören själv. Gods som har kajlagts i väntan på befordran ansvarar inte transportören för.

9) Avlämning av gods

Innan avlämning av gods i Fiskebäck skall transportören/avsändaren kontakta personal på plats för anvisning och hjälp med ev lossning. Bokning av transporten kan ske på plats av kunden, kundens ombud eller i förväg av kunden.
Om kunden bokar i förväg ska bokningsnummer medfölja godset eller anges vid avlämning.
Gods som lämnas för transport inom två (2) timmar innan transport behöver vara förbokat och uppmärkt med transportörens frakthandlingar och lämnas innan angiven tiden från bokningsbekräftelsen. Se schematisk nedan

Leverans till Fiskebäck dagen innan planerad utkörning	Gods kan bokas på plats i terminalen och personalen ombesörjer frakthandlingar och uppmärkning.
Leverans till Fiskebäck mer än två (2) timmar före avgång.	Gods kan bokas på plats i terminalen och personalen ombesörjer frakthandlingar och uppmärkning.
Leverans till Fiskebäck mellan två (2) timmar och 30 min innan avgång	Gods ska vara förbokat och uppmärkt samt frakthandlingar ska finnas med godset
Mindre än 30 min kvar till avgång	Gods tas med i mån av tid

För Fraktgods som avlämnas i en Lastbärare (exempelvis krympplastad pall eller lastad bur) är Transportören inte skyldig att undersöka den invändigt. Vid misstanke om att Lastbäraren är bristfälligt förpackad eller innehåller otillåtna försändelser, såsom Farligt Gods kan försändelsen stoppas. Kunden kommer då kontaktas och erinras om rättelse. Lastbärare ska vara hela och rena. Lastbärare på hjul ska enkelt gå att rulla. Lastbärare som ej uppfyller dessa kriterier kommer inte att tas emot av transportören.

Fraktgods med egenskaper som ”värme” eller ”Farligt gods” kräver särskild bokning och hantering. Försändelserna måste märkas upp tydligt med att de innehåller temperaturkänsliga varor eller Farligt gods.

Kylgods ska alltid levereras i bur, separeras från annat gods och får inte sampackas med sådant gods som inte kräver kyla.

Kunden är ansvarig för skador och kostnader som orsakas av att godset är bristfälligt förpackat. Varken Transportören eller Göteborgs stad ansvarar för sådan skada som uppstår på grund av bristfällig förpackning av Fraktgods.

Allt fraktgods ska vara försett med transportörens etikett och fraktsedel som tydliggör fraktgodsets beskaffenhet, vem som är avsändare och vem som är mottagare samt brygga för avlämnande.

För transport av mindre fordon där fordonen inte går att lyfta med gaffeltruck eller kran. Kan besättningen ombesörja ombordkörning i mån av tid samt kunskap/behörighet. Kund lämnar sitt medgivande och ansvarar för ev skador på fordonet, fartyg, personal eller andra skador som kan uppkomma. Medgivande ges genom att låta nyckel sitta i fordonet eller att fordonet på annat sätt kan startas enkelt av besättningen.

När gods kajlagts på bryggor i skärgården övergår ansvaret från transportören till kunden eller kundens ombud.

Om godset ej uppfyller gällande villkor kan inte transportören hållas ansvarig för förseningar.

9.1) Kylvaror/frysvaror

Kylvaror ska vara tydligt uppmärkta med ”kylvaror” eller likande på utsida av emballaget.
Godsets förvaringstemperatur skall vara synligt på utsidan av emballaget.
Transportören transporterar kylvaror i temperatur mellan 0–4 grader Celsius. Kylvaror som kräver högre temperatur behöver vara emballerade för att klara av ovan angiven temperatur under transporten.
Frysvaror som ska transporteras måste ha egen försörjning av kyla till exempel transporteras i väl kylda, täta och isolerade skåp på hjul med kolsyreis.
Transportören tar inget ansvar för frysvaror som har egen försörjning av kyla.
Frysvaror som kommer utan ovan nämnd lösning eller likande kommer att nekas och inte tas emot för befordrar eller förvaring.
Kylgods får ej sampackas med sådan gods som ej kräver kyla, undantaget om bokningen består av endast en (1) lastbärare.

10) Tomgods/returgods

Transportören hämtar tomgods kostnadsfritt från bryggor vid varje tillfälle som gods kajläggs på respektive brygga. Transport tillbaka till Godsmottagningen i Fiskebäck där tomgodsägare måste avhämta sina varor/tomgods omgående senast inom tre (3) arbetsdagar från att det kajlagts i Fiskebäck.

Tomgods ska vara fritt från sopor.

För returgods från bryggor till fastland gäller samma villkor som för gods till bryggorna.

11) Förvaring i Fiskebäck

11.1) Innan transport till skärgården

Gods, Returgods och Tomgods kan på terminalerna lagerhållas max en (1) arbetsdagar, därefter utgår av Transportören separat debitering per dygn.

11.2) Efter transport från skärgården

Gods, Returgods och Tomgods kan på terminalerna lagerhållas max tre (3) arbetsdagar, därefter utgår av Transportören separat debitering per dygn.

12) Betalning

Debitering enligt vid var tids gällande prislista fastställd av Göteborgs stad stadsmiljönämnd.

Efter avslutad transport skickas en faktura till kunden. Betalningsvillkor är 30 dagar netto.

Möjlighet till kortbetalning för transporten finns på Godsmottagningen i Fiskebäck i mån av tid.

Anmärkningar ska göras senast åtta (8) dagar efter fakturadatum.

Tomgods, Lastpallar, frysskåp och burar transporteras fraktfritt i retur.

13) GDPR

Genom bokning eller på annat sätt använda transportörens tjänster accepterar Kunden att Transportören lagrar personuppgifter vid var tid gällande policy för GDPR (PUL) för Ressel Rederi Ab. Dessa finns att läsa på http://ressel.se/

Om Transportören skall radera personuppgifter kontaktas Transportören. Vid begäran att radera personuppgifter sker detta inom maximalt 14 dagar.

14) Kontaktuppgifter

Transportörens växel: 08–7310025

Mejladress: frakttrafiken@ressel.se

Hemsida: http://ressel.se/

15) Ansvar

Transportörens ansvar för gods inträder när godset har mottagits för Befordran och upphör när det har överlämnats till mottagaren. Om mottagaren inte tar emot Fraktgodset vid Bryggan/kajen upphör Transportörens ansvar när godset har avlämnats vid Bryggan/kajen för kundens räkning.

16) Reklamation

Kunden måste själv agera vid händelse av skada eller förlust och omedelbart skriftligen meddela om något i transporten avviker samt meddela besättningen ombord vid transporten. Kunden ska även kontrollera om det finns synliga skador på fordon omgående.
Reklamation skall inkomma inom tre (3) arbetsdagar från de att transport skett eller var planerad att genomföras vid avvikelser.
Vid en reklamation ska Kunden framställa ersättningskrav och styrka detsamma. Kunden ska bifoga följande dokument:
Skadeanmälan med tydlig beskrivning. Digitalt formulär för skadeanmälan fylls i på Transportörens hemsida och skickas för hantering.
https://ressel.amsystem.com/eKnqtVikYoKobQ8B5fOLwvI4mY1TL3K1m4PjdBaqUmoHr2VKSn2xEQcOJHeXQ
Ett preciserat ersättningsanspråk.
Handelsfaktura mellan säljare och köpare eller annan handling som visar värdet av godset. Eventuellt försäljningsvärde ersätts ej. Inköpspris gäller.
Foto av skadan/skadorna.
Eventuellt övriga handlingar som kan vara av betydelse för att skadan ska bli korrekt reglerad.
Kunden måste själv agera vid skada och omedelbart meddela om något i leveransen avviker.
Reklamerat gods, skador eller fordon ersätts enligt, efter att utredning fastslagit ansvar därom Sjölag (1994:1009).

17) Tvist

Tvist som inte kan lösas genom förhandling mellan parterna, skall hänskjutas för prövning i allmän domstol i Göteborg enligt svensk rätt.

18) Definitioner

Transportören – Upphandlad entreprenör av Stadsmiljöförvaltningen
Kunden – Betalaren för godstransporten
Ombordkörning – När fordon tillåts köra ombord på färja
Bokningsportal – En hemsida för att kunna boka transporter dygnet runt
Öppet lastdäck – Utrymme ombord utan väderskydd
Tomgods - Tomma lastbärare som begränsas till tomburar, tompallar och tomma isolerade skåp.
Returgods – Gods från Skärgården till Fastlandet
Godsmottagning - Terminal/mottagning i Fiskebäck
Bryggor - Angöringsplatser enligt vid var tid gällande tidtabell
Gods – Post, livsmedel och övrigt som inte är lastat på lastbil
Mindre fordon – Fordon som besättningen kan köra ombord och av efter kundens medgivande, maxvikt 3,5 ton.