

Kundtjänstmedarbetare Godsbokning

Ressel Rederi AB är ett svenskt, familjeägt rederi med över 20 års erfarenhet av sjötransporter.

Hos oss på Ressel Rederi är vi mer än bara ett företag – vi är en familj. Vi värnar om de personliga relationerna och den ärlighet, vilja och respekt som genomsyrar allt vi gör. Vår verksamhet kännetecknas av ett stort hjärta för både våra kunder och våra medarbetare, där hållbarhet och miljömedvetenhet alltid står i centrum.

Vår verksamhet präglas av kundnära service, praktisk logistikförståelse och en stor kärlek för fartyg. Vi sätter stor vikt vid att skapa en omtänksam arbetsmiljö där våra medarbetare trivs och utvecklas.

Vi söker nu dig som delar våra värderingar och vill bidra till vår familjära arbetsmiljö, där vi tillsammans gör det möjligt för människor att vara verksamma och leva i skärgården.

Vi söker nu en kundtjänstmedarbetare till vår godsbokning för säsongsarbete under juni–augusti.

Om rollen

I den här rollen är du spindeln i nätet mellan kunder, leverantörer, fartyg och terminalverksamhet. Du har en central funktion i vår dagliga drift tillsammans med två härliga kollegor på kundtjänst och är ofta den person som ser till att saker faktiskt händer – även när förutsättningarna snabbt förändras.

Du kommer att arbeta med:

- Godsbokning via telefon och online i systemet ”Opter”
- Daglig kontakt med kunder, leverantörer, fartyg och personal i omlastning/terminal
- Planering, samordning och uppföljning av transporter
- Problemlösning vid förändringar, förseningar och akuta situationer

Vi transporterar gods mellan Arholma i norr och Landsort i söder, vilket innebär att du får arbeta med verklig logistik, infrastruktur och flöden.

Du kommer att trivas hos oss om du:

- Tycker om att arbeta i ett serviceyrke där framförallt muntlig kundkontakt är en central del av vardagen
- Motiveras av att lösa problem och hantera situationer som snabbt kan förändras
- Har lätt för att prioritera och hålla många bollar i luften samtidigt
- Är flexibel, prestigelös och ser samarbete som en självklar del av arbetet
- Trivs i ett högt tempo och i en roll där ditt arbete har direkt påverkan på verksamheten

Det här är ett säsongsjobb för dig som gillar serviceyrken och som motiveras av att lösa problem, hjälpa människor och hålla många trådar i gång samtidigt.

Vem vi söker

Vi söker dig som:

- Behärskar svenska fullt ut i tal och skrift samt engelska i tal.
- Är datorvan och har lätt för att sätta dig in i nya system
- Är trygg och tydlig i telefon och gillar kundkontakt
- Är flexibel, prestigelös och snabbt kan tänka om när förutsättningarna ändras
- Tar eget ansvar, sätter dig själv i arbete och får saker gjorda

Vi tror att du redan har ett visst mått av arbetslivserfarenhet och har erfarenhet av serviceyrken sen tidigare.

Telefonen är ditt främsta arbetsverktyg, vilket innebär att ett tydligt och professionellt talspråk är av stor betydelse i denna rekrytering.

Erfarenhet av logistik, transport eller bokningssystem är meriterande men inget krav – rätt inställning är viktigast.

Praktisk information

Anställningsform: Tidsbegränsad anställning, heltid

Lön: Vi tillämpar individuell och differentierad lönesättning

Period: 1 juni– 28 augusti (semester kan *inte* tas ut under perioden)

Arbetstid: Fasta arbetstider måndag–fredag kl. 07:30–16:30, 1 timmes lunch mellan kl. 11:00-12:00

Arbetsplats: Albyberg Företagspark, Österhaninge där vi sitter i öppet kontorslandskap, distansarbete är *inte* möjlig

Försäkringar och pensionsavsättning: Vi har avtalade försäkringar samt pensionsavsättning

Friskvårdsbidrag: 250 kr per månad

Övrigt: Hundar finns på kontoret

Sista ansökningsdag: 30 april 2026 – Urval sker löpande och tjänsten kan komma att tillsättas innan sista ansökningsdag

Ansökan med CV och PB skickas till: hr@ressel.se – märk ansökan ”Kundtjänst 2026”

Vill du ha ett säsongsjobb där du på riktigt gör skillnad för människor varje dag? Trivs du med service, problemlösning och ett högt tempo – och vill vara mitt i ett logistiskt flöde där ingen dag är den andra lik?

Kan du identifiera dig med våra värdeord; **Ärlighet, Vilja och Respekt?**

Då kan detta vara rätt tjänst för dig – varmt välkommen med din ansökan!