

---

## Boka order i Kundportalen

---

Att registrera en order i kundportalen är lätt. Här följer guide vad respektive fält vill ha för typ av information.

Kundportalens adress är: <http://kundportal.ressel.se>

Om du inte redan har inloggning dit så kontaktar du Godsbokningen via telefon eller mejl så får du hjälp med det.

### **Kundportalens Meny**

1. **HUVUDSIDA** – Det är Kundportalens första sida, där du kan se dina pågående order. Se nr. 7
2. **SÖK ORDER** – Där kan du söka dina tidigare registrerade order med olika sökkriterier
3. **BESTÄLL** – Det är här du registrerar dina order, och som denna guide fokuserar på
4. **+ INFO GODSTRANSPORTER** – Denna länkar vidare till Skärgårdsgods hemsida
5. **LOGGA UT** – Klicka här för att Logga ut från Kundportalen
6. **> BYT KUND** – Om du har tillgång att boka på flera konton, så skiftar du konto här
7. **PÅGÅENDE ORDRAR** – Om du har pågående order så visas dessa här. *Du kan bland annat klicka på önskar order och skriva ut tillhörande fraktdokument.*

WAXHOLMSBÖLAGET Ressel

### Välkommen till Skärgårdsgods Internettjänst

PÅGÅENDE ORDRAR:

Filtrera på idag

DATUM	FRÅN TERMI...	AVSÄNDAR...	MOTTAGARE	MOTTAGAR...	KOLLIN	VIKT
2021-11-23	Albyberg terminal	Test1	Orrön	Test2	1	0

1 - 1 av 1 poster

Inloggad som:  
Nettan  
TEST RÖR EJ

1 HUVUDSIDA

2 SÖK ORDER

3 BESTÄLL

4 + INFO GODSTRANSPORTER

5 LOGGA UT

6 > BYT KUND

## BESTÄLL

1. **AVSÄNDARE – Namn:** Ange den brygga eller terminal godset ska avgå från. Börja skriv bryggans namn du MÅSTE välja förslaget som kommer upp genom att klicka på förslaget.  
– **Datum:** Ange det datum som du önskar leverans. Aktuella tidtabeller från det angivna datumet visas
2. **MOTTAGARE – Namn:** ange den brygga eller terminal godset ska levereras till. Börja skriv bryggans namn du MÅSTE välja förslaget som kommer upp genom att klicka på förslaget.  
– **E-post t.ex. vid försening:** ange den mejladress som ska aviseras vid eventuell störningsinformation i godstrafiken.
3. **TJÄNST** – Välj den kategori som passar bäst för godset. Exempel: ADR = Farligt gods, Livsmedel = Gods Övrigt etc.
4. **INFO – Littera:** fakturmärkning ex. PO, Ordernummer etc. – **Avsändarreferens:** Namn på den person/företag som är avsändare för godset. – **Mottagarreferens:** Namn på den person/företag som är mottagare för godset.
5. **PRODUKTER: Brödbackar:** Denna används endast för de som bokar bröd för transport, fältet används till att fylla i antal brödbackar. – **Matkasse:** Denna används endast när matkassar ska bokas in för transport, fältet används till att fylla i antal matkassar.
6. **MEDDELANDE** – Detta är ett fritextfält. Angiven information finns med på fraktsedel och faktura.
7. **KOLLIN – Kollislag:** Bur/Box är förangivet, om annat kollislag ändrar du i rullistan – **Godsmärkning:** Fritextfält, finns med på kollietikett. – **Vikt:** kollits vikt i kg.  
– **Längd/Bredd/Höjd:** Ange kollits storlek i meter.
  - a. Klicka på "Plustecknet" i övre höger hörn för att få fler kollirader.
8. **AVISERINGAR** – Klicka på "Plustecknet" i övre höger hörn för att få fram raden. Ange i vilken status du vill ha avisering, samt klicka i om aviseringen ska innehålla någon av eller båda fraktdokumenterna. Avisering sker endast via E-post.
9. **BOKA** – Klicka för att komma vidare till förhandsgranskning och val av tur.

**W Ressel**  
WILHOLMSSLAGET

HUVUDSIDA  
SÖK ORDER  
**BESTÄLL**  
+ INFO  
GODSTRANSPORTER  
LOGGA UT  
Inloggad som:  
Nettan  
TEST RÖR EJ  
> BYT KUND

BOKA TOTALPRIS: 306,40 MOMS: 76,60 PRISÄTTNINGSVIKT: 247,74 AVSTÅND:

I samma rad som KOLLIN klickar du på + för fler kollirader. Välj det datum godset skall ankomma mottagaren (tidigast nästkommande lev.dag)  
Alla tider är ungefärliga  
I menyn välj INFO GODSTRANSPORTER för mer information, tidtabeller och manualer

**1 AVSÄNDARE**  
Namn: [dropdown]  
Datum: [input]

**2 MOTTAGARE**  
Namn: [dropdown]  
E-post t.ex. vid försening: [input]

**3 TJÄNST**  
Tjänst: [dropdown] Gods Övrigt

**4 INFO**  
Littera: [input]  
Avsändarreferens: [input]  
Mottagarreferens: [input]

**5 PRODUKTER**  
Brödback: [input]  
Matkasse: [input]

**6 MEDDELANDE**  
[text area]

**7 KOLLIN**

Antal	Kollislag	Godsmärkning	Vikt	Volym	Pallplats	Längd	Bredd	Höjd	
1	Bur /Box			0,88	0,6	0,7	0,8	1,58	-

**8 AVISERINGAR**

Kategori	Händelse	Metod	Aviseringsmottagare	E-postadress/telefonnummer	Bifoga fraktsedel	Bifoga kollietiketter		
Status	[dropdown]	[Alla]	E-post	Manuell	[input]	[checkbox]	[checkbox]	-

**9 BOKA**

## VÄLJ RUTT

När du klickat på Boka kommer lista med alternativa rutter upp. Klicka i den rutt som du vill boka din transport på.

Klicka därefter "Välj". Om du klickar "Stäng" kommer du tillbaka till Ordersidan.

**VÄLJ RUTT**

**RUTTER**

<input checked="" type="radio"/> 2021-11-25 14:20	2021-11-25 06:45 07:45	Albyberg	!Stavsnäs	Albyberg - Stavsnäs
	2021-11-25 09:00 14:20	!Stavsnäs	Orrön	HÖST2 OLLIVER Stavsnäs - Mörtö södra TORS
<input type="radio"/> 2021-11-30 13:35	2021-11-25 06:45 07:45	Albyberg	!Stavsnäs	Albyberg - Stavsnäs
	2021-11-30 09:00 13:35	!Stavsnäs	Orrön	HÖST2, 3 OLLIVER Stavsnäs - Mörtö södra TIS 6207

STÄNG VÄLJ

## FÖRHANDSGRANSKNING

Se över underlaget att det stämmer överens med din bokning. För att boka klickar du på "BOKA. För att komma tillbaka till Orderunderlaget och justera klickar du på "STÄNG".

Order: Test rör ej **FÖRHANDSGRANSKNING**

**AVSÄNDARE**

Namn: Albyberg terminal

**MOTTAGARE**

Namn: Orrön

**RUTTER**

<b>2021-11-25 14:20</b>	2021-11-25 06:45 07:45	Albyberg	!Stavsnäs	Albyberg - Stavsnäs
	2021-11-25 09:00 14:20	!Stavsnäs	Orrön	HÖST2 OLLIVER Stavsnäs - Mörtö södra TORS

**INFORMATION**

Avsändarreferens: f  
Mottagarreferens: g  
Fordon: LBSTV/Lastbil - Stavsnäs  
Tjänst: Gods Övrigt

**VIKT**

	Värden	Faktor	Beräknad vikt
Vikt:	1,00	-	1,00
Volym:	0,00	280,00	0,28
			<b>1,00</b>

**KOLLIN**

Antal	Kollislag	Godsmärkning	Vikt	Volym	Pallplats	Längd	Bredd	Höjd
1	Kolli		1,00	0,00	0,01	0,10	0,10	0,10

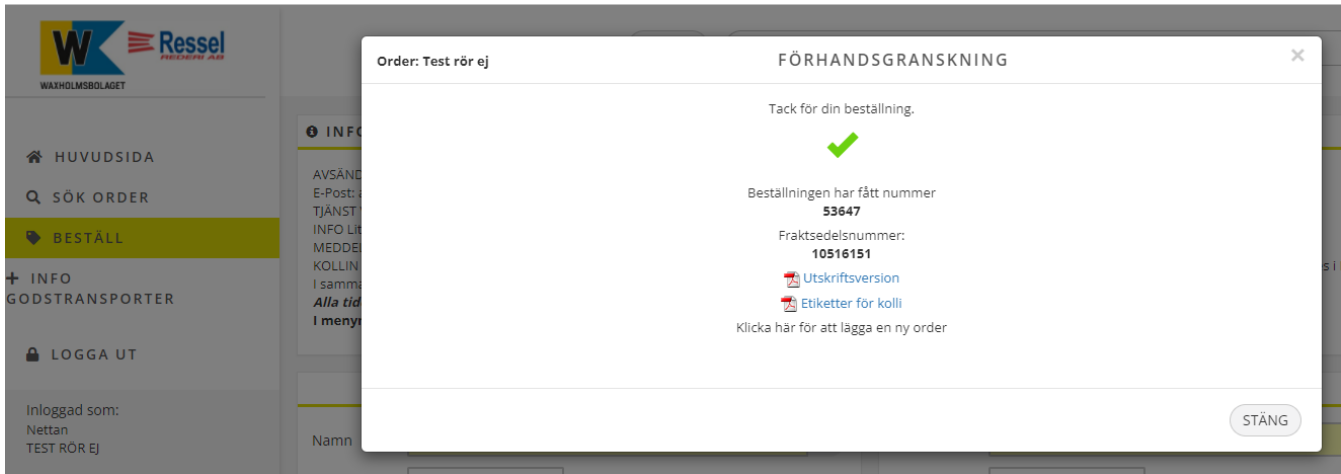
**AVISERINGAR**

Kategori	Händelse	Metod	Aviseringsmottagare	E-postadress/telefonnummer	Bifoga fraktsedel	Bifoga kollietiketter
Status	[Alla]	E-post	Manuell		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

STÄNG BOKA

## FÖRHANDSGRANSKNING


Din order är nu bokad och är hos Godsbokningen för granskning. Här finns möjlighet att skriva ut fraktdokumentet. Dock behöver fraktdokumentet skrivas ut efter du fått orderbekräftelsen mejlad till dig. För att säkerställa att fraktdokumentet innehåller korrekt information efter eventuella korrigeringar av Godsbokningen.



The screenshot shows a web application interface with a confirmation dialog box. The dialog box is titled "FÖRHANDSGRANSKNING" and contains the following text:


Order: Test rör ej


Tack för din beställning.



Beställningen har fått nummer  
**53647**

Fraktsedelnummer:  
**10516151**

 [Utskriftsversion](#)

 [Etiketter för kolli](#)

Klicka här för att lägga en ny order

STÄNG

The background shows a sidebar with navigation options: HUVUDSIDA, SÖK ORDER, BESTÄLL, INFO GODSTRANSPORTER, and LOGGA UT. The user is logged in as "Nettan TEST RÖR EJ".

## KONTAKTINFORMATION Skärgårdsgods Godsbokning

08 – 731 00 70 Öppet helgfria vardagar 8:00 – 16:00, lunchstängt 11:00 – 12:00

[skargardsgods@ressel.se](mailto:skargardsgods@ressel.se)