

Rutin för gods som Waxholmsbolaget Ångfartyg AB eller dess underleverantörer ej ska ta emot och ta fullt ansvar för

Denna rutin gäller om godset inte uppfyller fullständiga transportvillkor, dessa finns på <https://Waxholmsbolaget.se>

Exempel på gods som bör nekas:

- *Kylvaror som håller högre temperatur än vad förpackningen anger*
- *Farligt gods som inte är rätt märkt, saknar farligt godsdeklaration och/eller inte är rätt förpackat*
- *Fönster som inte är emballerat enligt transportvillkoren*
- *Godkända frakthandlingar är ej tillgängliga*

När gods nekas ska följande anmälas till
Adolfson Andreas andreas.adolfson@regionstockholm.se,
Skärgårdsgods Skargardsgods@ressel.se och godstransporter@ressel.se

Information som ska framgå vid anmälan:

1. Vem är mottagare?
2. Vem är avsändare?
3. Vilket ordernummer har godset?
4. Vad var det för gods i försändelsen?
5. Varför är godset nekat?
6. Ressel Rederi ABs ansvarige för godstrafiken skall meddelas per telefon (073-442 44 58)
7. Kontaktar mottagaren och förklarar vad som hänt och varför godset inte kan levereras.
8. Trafikförvaltningens vid var tid ansvarige förvaltare, i dagsläget Andreas Adolfsson, ska informeras samtidigt!