

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BEFORDRAN AV FRAKTGODS OCH PASSAGERARE MED RESGODS

1. Definitioner

1.1 I dessa allmänna villkor har följande ord och begrepp den innebörd som anges nedan.

”**Befordran**” avser transport av Fraktgods.

”**Brygga**” avser en brygga som angörs/trafikeras av Waxholmsbolaget.

”**Däckslast**” avser Fraktgods som Befordras i skärgården på öppet däck ombord.

”**Farligt Gods**” avser sådant gods som omfattas av lag (2006:263) om transport av farligt gods samt MSBFS 2016:8 (även kallad ADR- S 2017), avseende vägtransporter samt TSFS 2015:66 (även kallad IMDG-koden), avseende sjötransporter.

”**Frakttaxa**” avser det pris Kunden är skyldig att betala för transporten av Fraktgodset.

”**Fraktgods**” avser gods, inklusive Resgods, som upptar plats i fartygets lastutrymmen samt gods som under en del av transporten transporteras med annat transportmedel än fartyg.

”**Fryst gods**” avser Fraktgods som ska levereras fryst till mottagaren

”**Godsbokning**” avser Waxholmsbolagets bokningsfunktion för befordran av Fraktgods.

”**Godsfartyg**” avser ett fartyg som transporterar all form av gods men inte passagerare.

”**Godsbärande passagerarfartyg**” avser ett fartyg som transporterar främst passagerare men också gods.

”**Handresgods**” avser resgods som en Passagerare själv bär med sig eller på annat sätt ansvarar för under resan.

”**Kreditfrakt**” avser överenskommelse mellan Waxholmsbolaget och näringsidkare om Befordran mot fakturering

”**Kund**” avser den som ingår avtal om befordran med Waxholmsbolaget.

”**Kylt gods**” avser sådant gods som ska transporteras i kylt transport med temperaturspann om 0-8 grader Celsius

”**Lastbärare**” avser container, lastpall eller liknande anordning avsedd att transportera gods.

”**Pant**” avser returburkar och PET-flaskor för återvinning och är en del av Tomgods, se nedan.

”**Passagerare**” avser person som ska följa med, medföljer, eller har följt med ett fartyg och som inte är besättningsmedlem.

”**Resgods**” är varje föremål som hanteras/transporteras för en Passagerares räkning.

”**Returgods**” är Fraktgods, pant, wellpapp och övrigt med specifik mottagare.

”**Skrymmande Gods**” avser Fraktgods vars vikt per kubikmeter understiger 280 kg.

”**Taxa**” innebär vid var tid gällande priser för befordran av Frakt- och Resgods.

”**Tomgods**” är generellt tomma lastbärare utan specifik mottagare samt pant (returburkar och PET-flaskor) som återtransporteras utan kostnad.

”**Transportanordning**” avser lastbärare eller kolli godkänd för transport av Fraktgods med speciella egenskaper, exempelvis frysskåp för frysta varor.

”**Transportör**” avser de leverantörer som hanterar Waxholmsbolagets godstransporter såsom terminal- och kajhantering samt väg- och sjötransporter.

”**Waxholmsbolaget**” avser Waxholms Ångfartygs AB.

2. Allmänt

- 2.1 Dessa allmänna villkor gäller för samtliga uppdrag i samband med Befordran av Fraktgods samt Befordran av Passagerare med Handresgods som hanteras av en Transportör.
- 2.2 Vid bokning av Fraktgods som Privatperson eller Enskild firma godkänner du att dina personuppgifter behandlas av Waxholmsbolaget och dess underleverantör i enlighet med Region Stockholms vid var tid gällande policy för GDPR (PUL).
- <https://waxholmsbolaget.se/kundservice/personuppgifter>
- 2.3 Befordran av Fraktgods sker som däckslast om inte Fraktgodsets beskaffenhet är av sådan art att kyla eller värme krävs. I det fallet befordras sådant Fraktgods i kylt eller tempererat lastrum och skall vara tydligt uppmärkt med att det innehåller gods som kräver kyla.
- 2.4 Till den del Befordran utförs med fartyg gäller befodringsavtalet viss avgång men inte visst fartyg.
- 2.5 Bindande avtal om Befordran sluts mellan Kund och Transportör genom:
- (i) bokning som bekräftas av Transportören; eller
 - (ii) om bokning inte är utförd krävs betalning av Frakttaxa eller biljett; eller
 - (iii) om betalning inte utgår, påbörjande av ombordstigning på fartyg eller annat transportmedel som tillhandahålls av Transportören.

3. Befordran av Passagerare med Handresgods

- 3.1 Passagerare har rätt att ta med upp till 30 kg Handresgods fraktfritt på en passagerarfärja.
- 3.2 Passagerare som medför handburet Farligt Gods för egen räkning (bensin, gasol, färg etc.), omfattas av undantaget i 1 § 4 p. TSFS 2015:66. Handresgods som bedöms olämpligt att medföra kan avvisas av besättningsmedlem eller befälhavare.
- 3.3 Passagerare är skyldig att rätta sig efter de anvisningar som lämnas av fartygets besättning. Fartygets besättning har rätt att neka ombordstigning av Passagerare som inte följer de anvisningar som lämnas av besättningen eller som genom sitt uppträdande befaras kunna störa ordningen och/eller säkerheten ombord på fartyget.

4. Befordran av Resgods

- 4.1 Passagerare eller näringsidkare kan skicka gods med de Godsbärande passagerarfartygen. Godset ska alltid bokas dagen innan förväntad transport senast kl 16.00 och omfattas av bestämmelserna i punkt 5 nedan.

5. Befordran av Fraktgods

5.1 Godsbokning

- 5.1.1 Allt Fraktgods som skickas till och från skärgården ska bokas i förväg via Waxholmsbolagets Godsbokning. Transportörerna har ingen skyldighet att ta med Fraktgods som inte har bokats i förväg, utan tar endast med det i mån av tid och plats. I samband med att bokning utförs lämnar Godsbokningen uppgifter om tid och plats för leveransen till terminal eller brygga.
- 5.1.2 Gods som anländer för Befordran utan bokning kommer taxeras som "obokat försändelse" och debiteras Kund enligt Taxa.
- 5.1.3 Fraktgods till livsmedelsbutiker och restauranger har alltid högsta prioritet. Byggmaterial tas med i mån av plats och kan trots bokning inte garanteras levereras på bokad transportdag. Obokat gods har ingen prioritet utan kommer med i mån av plats.
- 5.1.4 Vid telefonbokning och bokning via kundportal måste bokning ske senast kl. 16.00 dagen innan önskad transportdag. Bokning efter detta klockslag är inte möjlig för leverans nästföljande dag.
- 5.1.5 Godsbokning och betalning för Befordran av Fraktgods kan ske på Waxholmsbolagets godsterminaler.
- 5.1.6 Kunden skall i god tid underrätta Bokningen om Fraktgodset har särskilda egenskaper, kräver kyla, frys eller om det är Farligt Gods (Sjöl kap 13 p 8).
- 5.1.7 Observera att transportören **endast** hanterar kylkedja. Fryst gods måste avlämnas av Kunden i sådan Transportanordning som är godkänd för frystransporter. Frysta varor som anländer utan erforderlig Transportanordning eller förpackning kommer inte att tas emot för Befordran.
- 5.1.8 Från fredagar kl. 12:00 till och med söndagar kl. 23:59 prioriteras livsmedelstransporter på Godsbärande passagerarfartyg, övrigt gods tas med i mån av tid och plats.

- 5.1.9 Allt Fraktgods som ska Befordras ska alltid vara försett med Waxholmsbolagets adressetikett eller fraktsedel som tydliggör fraktgodsets beskaffenhet, vem som är avsändare och vem som är mottagare samt brygga för avlämnande.
- 5.1.10 Vid Kreditfrakt ska det tydligt framgå vem som ska betala för transporten genom angivelse av kundnummer. Om detta inte anges måste kunden reglera kostnaden på annat sätt innan Befordran sker.
- 5.2 Avlämnande, märkning och mottagande av Fraktgods**
- 5.2.1 Fraktgods ska avlämnas av Kunden vid den tidpunkt och plats som Transportören har angivit i samband med bokningen (Sjöl kap 13 §5).
- 5.2.2 Transportören ska vid mottagandet kontrollera riktigheten av de uppgifter avseende kollin och märkning som har lämnats av Kunden samt undersöka Fraktgodsets och förpackningens synliga tillstånd (Sjöl kap 13 § 6) och anteckna eventuella avvikelser/skador på kvittot/fraktsedeln.
- 5.2.3 Fraktgods som avlämnas i en Transportanordning (exempelvis krympplastad pall eller lastad bur) är Transportören dock inte skyldig att undersöka den invändigt förutom om det finns anledning att mistänka att Transportanordningen är bristfälligt packad eller innehåller otillåtna försändelser, såsom Farligt Gods eller oemballerat glas. Kunden kommer i det fallet vidtalas och erinras om rättelse.
- 5.2.4 Kunden är skyldig att se till att Fraktgodset är tydligt märkt med avsändarens och mottagarens namn samt vilken Brygga det ska levereras till. Om Fraktgodset inte är märkt i enlighet med denna punkt kommer Transportören avböja mottagandet. Waxholmsbolaget eller de anlitade Transportörerna kan inte hållas ansvariga för förseningar om Kunden inte fullföljt sitt åtagande enligt denna punkt.
- 5.2.5 Kunden ska se till att Fraktgodset är förpackat på ett ändamålsenligt sätt så att Fraktgodset kan lastas och lossas med gaffeltruck eller kran, lastsäkras samt transporteras utomhus utan regnskydd som däckslast (Sjöl kap 13 p 13).
- 5.2.6 Fönster eller annat glas skall vara förpackat enligt de instruktioner som framgår av Waxholmsbolagets hemsida:
(<http://www.waxholmsbolaget.se>)
- Oemballerat glas kommer inte att transporteras av Transportören. Terminalerna kan hjälpa till med ompackning mot separat avgift.
- 5.2.7 För det fall Fraktgodset inte är förpackat på ett ändamålsenligt sätt

enligt ovan och enligt p 5.2.10 har Transportören rätt att packa om godset på Kundens bekostnad. Vid ompackning av Kundens gods kan det eventuellt tillkomma nya Transportanordningar som innebär en merkostnad för Kunden enligt vid var tid gällande Taxa för ompackning. Waxholmsbolaget eller de anlitade Transportörerna kan inte hållas ansvariga för förseningar om Kunden inte fullföljt sitt åtagande enligt denna punkt.

- 5.2.8 Kunden är ansvarig för skador och kostnader som orsakas av att Fraktgodset är bristfälligt förpackat. Varken Transportören eller Waxholmsbolaget ansvarar för sådan skada som uppstår på grund av bristfällig förpackning av Fraktgods.

Om inget annat särskilt avtalats (enligt p 5.1.6) har Transportören rätt att transportera Fraktgods som Däckslast ombord på fartyget. Kunden ansvarar för att emballage och förpackning klarar transport på öppet däck och är skyddat mot väder och vind.

- 5.2.9 Följande vikttariffer gäller för Befordran av Frakt-, hand- och resgods.

- Ett enskilt kolli får väga max 30 kg.
- Maxvikt för burar är 250 kg.
- Maxvikt för lastbärare för kylvaror är 250 kg.
- Maxvikt för lastning med gaffeltruck är 2 000 kg.
- Maxvikt för lastning med kran är 800 kg.

- 5.2.10 Vid överskridande av dessa vikttariffer kan försändelsen komma att packas om för att Transportören ska kunna hantera godset på ett säkert och arbetsmiljömässigt godkänt sätt i enlighet med punkt 5.2.7.

- 5.2.11 Fraktgods och Tomgods kan på terminalerna lagerhållas max tre (3) arbetsdagar, därefter utgår separat debitering per dygn.

- 5.2.12 Kundens gods Befordras av Transportören till angiven Brygga och avlämnas enligt överenskommelse och utan krav på kvittens. Om mottagaren inte är på plats vid leveransen är Waxholmsbolagets ansvar avslutat när Fraktgodset kajlagts och således på Kundens ansvar.

5.3 Frakttaxa och betalningsvillkor

- 5.3.1 Frakttaxan bestäms efter Fraktgodsets bruttovikt och volym. Specialtaxor tillämpas för viss typ av Fraktgods och för Skrymmande Gods. Frakttaxan beslutas av landstingsfullmäktige.

- 5.3.2 Om inget annat har avtalats särskilt ska Frakttaxan betalas via faktura, bankgiro eller kontant/med kortbetalning när bokningen görs.

- 5.3.3 Tomgods, Lastpallar, frysskåp, burar, Pant och tombackar som har använts för att transportera Fraktgods ut i skärgården transporteras fraktfritt i retur.
- 5.3.4 Alla övriga returer samt Fraktgods som skickas från skärgården till fastlandet debiteras enligt gällande Frakttaxa.
- 5.3.5 Fraktgods av typen odlade produkter, kött- och fiskprodukter samt dagligvaror från butik eller kiosk, transporteras fraktfritt mellan Bryggor på öar i skärgården som saknar fast broförbindelse eller statlig vägfärja. Detta gäller även när omlastning måste ske på en fastlandsbrygga. Fraktgods som fraktas mellan Bryggor på öar som saknar fast broförbindelse skall också bokas och tas med i mån av plats.

5.4 Reklamation

- 5.4.1 Vid en reklamation är det Kunden som ska framställa ersättningskrav och styrka kravets storlek. Detta innebär att Kunden ska skicka in kopior på följande dokument.
- Skadeanmälan med tydlig beskrivning. Blankett för skadeanmälan hämtas på Waxholmsbolagets hemsida (<http://www.waxholmsbolaget.se>).
 - Ett preciserat ersättningsanspråk.
 - Handelsfaktura mellan säljare och köpare eller annan handling som visar värdet på godset.
 - Foto på skadan/skadorna.
 - Eventuellt övriga handlingar som kan vara av betydelse för att skadan ska bli korrekt reglerad.
- 5.4.2 Kunden måste själv agera vid mottagandet av Fraktgodset och omedelbart meddela om något i leveransen avviker samt kontrollera att rätt kolli samt rätt antal kolli mottagits. Kunden ska även kontrollera om det finns synliga skador på emballage eller gods.
- 5.4.3 Reklamation ska inkomma till Transportören inom tre dagar efter Kundens mottagande av Fraktgodset. Anspråk som inkommer senare kommer inte att administreras.

6. Farligt Gods

- 6.1 Vid transport av Farligt Gods ska Kunden senast i samband med bokningen underrätta Transportören om vari faran består samt lämna information till Transportören om vilka försiktighetsmått som kan vara nödvändiga (Sjöl kap 13 §7).

-
- 6.2 Farligt Gods som transporteras på Godsfartyg sker enligt undantag från TSFS 2015:66 enligt SJÖFS 2007:21 och enligt MSBFS 2016:8 (ADR-S 2017).
- 6.3 Undantaget Farligt gods i Waxholmsbolagets godstrafik, ingen möjlighet till befordran, är följande klasser:
- Klass 6.2**, Smittoförande ämnen
- Klass 7**, Radioaktivt ämne
- Övriga restriktioner, men under vissa omständigheter befodringsbara:
- Klass 1**, Explosiv vara
- Waxholmsbolagets Bokning måste meddelas om exakt egenskap hos Farligt gods som ska transporteras. Detta måste även förankras hos Waxholmsbolagets Transportör som slutligen ska bedömer Farligt gods för transport.
- 6.4 Farligt Gods som hanteras på terminal, kaj eller transporteras på lastbil sker enligt bestämmelserna i MSBFS 2016:8 samt lag (2006:263) om transport av farligt gods.
- 6.5 Godsbärande passagerarfartyg kan också transportera begränsade mängder Farligt Gods enligt bestämmelser om undantag från IMDGkoden TSFS 2015:66 genom TSFS 2019:39 (se bilaga). Passagerare kan även medta en mindre mängd Handresgods av typen Farligt Gods (såsom bensindunkar eller gasolflaskor) som kan transporteras på passagerarfärjorna enligt 1 § 4 p. TSFS 2015:66.
- 6.6 Transportören har rätt att avlägsna eller oskadliggöra Farligt Gods som transporteras i strid med dessa allmänna villkor utan skyldighet att betala ersättning eller på annat sätt ersätta skadan.
- 6.7 Kunden eller avsändaren ska säkerställa att erforderlig transportdokumentation medföljer försändelser med Farligt Gods (så kallad DGD – Dangerous Goods Declaration). Gods utan sådan transportdokumentation kommer inte att omhändertas eller transporteras. Avsändare till farligt gods är skyldiga att upprätta DGD handling som ska åtfölja godset i hela transportkedjan.
- 6.8 Transport av Farligt Gods ska bokas minst tre dagar innan önskad transportdag.
- 6.9 Befälhavaren har det slutliga ansvaret för den mängd Farligt Gods som kan lastas och transporteras.

7. Djurtransport

- 7.1 Transport av levande djur på Godsfartyg sker endast undantagsvis och i enlighet med särskild överenskommelse mellan Kunden och Transportören.
- 7.2 Waxholmsbolaget och/eller Transportören är inte ansvarigt för skada eller förlust av djur. Godsfartygens transport av djur sker helt på ägarens risk och ansvar.

8. Waxholmsbolagets ansvar

- 8.1 Waxholmsbolagets ansvar för Fraktgods inträder när godset har mottagits för Befordran och upphör när det har överlämnats till mottagaren. Om mottagaren inte tar emot Fraktgodset vid Bryggan upphör Waxholmsbolagets ansvar när godset har avlämnats vid Bryggan för kundens räkning enligt punkten 5.2.11 (samt SFS 1994:1009 kap 13).
- 8.2 Waxholmsbolaget är ansvarigt för skada eller förlust på grund av händelse under befordringen eller på grund av försening, om skadan eller förseningen har vållats genom fel eller försummelse av Waxholmsbolaget eller någon annan som Waxholmsbolaget ansvarar för. Waxholmsbolaget ansvar är begränsat i enlighet med bestämmelserna i sjölagen (SFS 1994:1009 kap 13).
- 8.3 När Waxholmsbolaget tillhandahåller anslutningstransporter med lastbil ansvarar Waxholmsbolaget för skada, förlust eller dröjsmål enligt bestämmelserna i lagen om inrikes vägtransporter (SFS 1974:610).
- 8.4 För det fall det inte är klarlagt var under befordringen skadan, förlusten eller dröjsmålet har inträffat ansvarar Waxholmsbolaget i den omfattning som följer av sjölagen (SFS 1994:1009 kap 13).

9. Tvister

Uppkomna tvister ska om möjligt lösas i samförstånd mellan Parterna. Om Parterna inte lyckas lösa en tvist i samförstånd, ska sådan tvist avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
