

Boka order i Kundportalen

Uppdaterad: 2026-02-13

Kundportalens adress är: kundportal.resssel.se

Nedan beskriver hur du hittar i kundportalen och vilken information som ska anges i respektive fält.

Om du inte redan har inloggning till kundportalen så kontaktar du Godsbokningen via telefon eller mejl så får du hjälp med det.

Kontaktuppgifter Godsbokningen

skargardsgods@resssel.se 08 - 731 00 70, Öppet helgfria vardagar 8:00 - 16:00, lunchstängt 11:00 - 12:00. Dag före röd dag har vi öppet 8:00 – 12:00.

Kundportalens Meny

1. **HUVUDSIDA** – Det är Kundportalens första sida, där du kan se dina pågående order. Se nr. 7
2. **SÖK ORDER** – Där kan du söka dina tidigare registrerade order med olika sökkriterier
3. **BESTÄLL** – Det är här du registrerar dina order, och som denna guide fokuserar på
4. **+ INFO GODSTRANSPORTER** – Denna länkar vidare till Skärgårdsgods hemsida
5. **LOGGA UT** – Klicka här för att Logga ut från kundportalen
6. **> BYT KUND** – Om du har tillgång att boka på flera konton, så skiftar du konto här
7. **PÅGÅENDE ORDER** – Om du har pågående order så visas dessa på Huvudsidan. *Du kan bland annat klicka på aktuell orderrad och skriva ut tillhörande fraktdokument med mera.*



Välkommen till Skärgårdsgods Internetjänst

1 HUVUDSIDA

2 SÖK ORDER

3 BESTÄLL

4 + INFO GODSTRANSPORTER

5 LOGGA UT

Inloggad som:
Nettan
TEST RÖR EJ

6 > BYT KUND

PÅGÅENDE ORDRAR:

☐ Filtrera på idag

DATUM	FRÅN TERMI...	AVSÄNDAR...	MOTTAGARE	MOTTAGAR...	KOLLIN	VIKT
7 2021-11-23	Albyberg terminal	Test1	Orrön	Test2	1	0

1 - 1 av 1 poster

BESTÄLL

1. **AVSÄNDARE – Namn:** Ange den brygga eller terminal godset ska avgå från. Börja skriv bryggans namn du MÅSTE välja förslaget som kommer upp genom att klicka på förslaget. – **Datum:** Ange det datum som du önskar se kommande turer från.
2. **MOTTAGARE – Namn:** ange den brygga eller terminal godset ska levereras till. Börja skriv bryggans namn du MÅSTE välja förslaget som kommer upp genom att klicka på förslaget. – **E-post t.ex. vid försening:** ange den mejladress som ska aviseras vid eventuell störningsinformation i godstrafiken.
3. **TJÄNST – Tjänst:** Förvalt är "Gods övrigt" och ändras endast av de som är berörda av "Fraktfria returer" och "OMBUD". **Region:** avser vilken grupp er mottagare av godset tillhör.
4. **INFO – Littera:** fakturmärkning ex. PO, Ordernummer etc. – **Avsändarreferens:** Namn på den person/företag som är avsändare för godset. – **Mottagarreferens:** Namn på den person/företag som är mottagare för godset.
5. **DIMENSIONER: ADR poäng:** ange värdeberäknande Farligt gods poäng för det bokade ADR-godset
6. **TILLÄGGSTJÄNSTER: Matkasse:** Denna används endast när matkassar ska bokas in för transport, fältet används till att fylla i antal matkassar. – **Brödbackar:** Denna används endast för de som bokar bröd för transport, fältet används till att fylla i antal brödbackar.
7. **MEDDELANDE** – Detta är ett fritextfält. Angiven information finns med på fraktsedel och faktura.
8. **KOLLIN – Kollislag:** Välj det kollislag som beskriver ditt gods + godsbärare bäst (se beskrivning för kollislag på nästa sida) – **Godsmärkning:** Fritextfält, finns med på kollietikett. – **Vikt:** kollits vikt i kg. – **Längd/Bredd/Höjd:** Ange kollits storlek i meter.
 - a. Klicka på "Plustecknet" i övre höger hörn för att få fler kollirader.
9. **AVISERINGAR** – Klicka på "Plustecknet" i övre höger hörn för att få fram raden. Ange i vilken status du vill ha avisering, samt klicka i om aviseringen ska innehålla någon av eller båda fraktdokumenten. Avisering sker endast via E-post.
10. **FÖRHANDSGRANSKA** – Klicka för att komma vidare att välja rutt.

The screenshot shows the Ressel booking system interface. On the left is a sidebar with navigation links: HUVUDSIDA, SÖK ORDER, BESTÄLL (highlighted with a red box), INFO GODSTRANSPORTER, and LOGGA UT. Below these is a login section showing 'Inloggad som: Netan RESSEL REDERI TEST' and a 'BYT KUND' link. The main content area is titled 'FÖRHANDSGRANSKA' and contains a form with the following sections:

- 1 AVSÄNDARE:** Fields for Namn, Info, and Datum.
- 2 MOTTAGARE:** Fields for Namn, Info, and E-post t.ex. vid försening.
- 3 TJÄNST:** Dropdowns for Tjänst (set to 'Gods Övrigt') and Region.
- 4 INFO:** Fields for Littera, Avsändarreferens, Mottagarreferens, and Tel Mottagare.
- 5 DIMENSIONER:** A field for ADR Poäng.
- 6 TILLÄGGSTJÄNSTER:** Fields for Matkasse and Brödback.
- 7 MEDDELANDE:** A large text area for a message.
- 8 KOLLIN:** A table for selecting a collislag. The table has columns: Antal, Kollislag, Godsmärkning, Vikt, Volym, Pallplats, and Längd (m). The first row shows '1' in the Antal column and a selected collislag in the Kollislag column.
- 9 AVISERINGAR:** A section for selecting notification status. It includes dropdowns for Kategori (set to 'Status'), Händelse (set to '[Alla]'), Metod (set to 'E-post'), and Aviseringsmottagare (set to 'Manuell'). There are also checkboxes for 'E-postadress/telefonnummer', 'Bifoga fraktsedel', and 'Bifoga kollietiketter'.
- 10 FÖRHANDSGRANSKA:** A button at the bottom right to proceed to the next step.

KOLLISLAG

Oavsett godstyp bokas allt med samma tjänst "Gods övrigt". *Gods med Specialtaxa finns att välja under Kollislag.*

- **Bur/Box** är densamma som tidigare, kom ihåg att ange vikten inklusive lastbäraren.
- **Bur m. Bröd** används endast för de som bokar bröd för transport, ange antal brödbacker i fältet "Brödbacker" till höger under Produkter.
- **KYLD bur Matkassar** används endast för de som bokar matkassar för transport, ange antal matkassar i fältet "Matkassar" till höger under Produkter.
- **Halvpall** är gods som står på halvpall och håller max halvpallens mått: 0,60 x 0,80 (kom ihåg att ange Vikt och Höjd (m))
- **Pall** är gods som står på euro-pall och håller max pallens mått: 1,20 x 0,80. Välj kollislag enligt nedan. (kom ihåg att ange Vikt och Höjd (m))
 - Pall under 500kg
 - Pall 500-999kg
 - Pall 1000-1499kg
 - Pall över 1500kg
- När gods har **annat mått** än halvpall och pall, bokas godset med kollislag beroende på höjd: Ange alltid måtten på kolliraden: Vikt och Längd (m) / Bredd (m) / Höjd (m)
 - Kolli max 1,2m högt
 - Kolli från 1,21m högt

*När godset innehåller **Kylvaror** väljer du kollislag som börjar med **KYLD**, **Farligt gods** väljer du kollislag som börjar med **ADR**.*

VÄLJ RUTT

När du klickat på Boka kommer lista med alternativa rutter upp. Klicka i den rutt som du vill boka din transport på.

Klicka därefter "Välj". Om du klickar "Stäng" kommer du tillbaka till Ordersidan.

VÄLJ RUTT

RUTTER						
2021-11-25 14:20	2021-11-25	06:45	07:45	Albyberg	Stavsån	Albyberg - Stavsån
	2021-11-25	09:00	14:20	Stavsån	Orrön	HÖST2 OLLIVER Stavsån - Mörtö södra TORS
2021-11-30 13:35	2021-11-25	06:45	07:45	Albyberg	Stavsån	Albyberg - Stavsån
	2021-11-30	09:00	13:35	Stavsån	Orrön	HÖST2, 3 OLLIVER Stavsån - Mörtö södra TIS 6207

STÄNG VÄLJ

FÖRHANDSGRANSKNING

Se över underlaget att det stämmer överens med din bokning. För att boka klickar du på "BOKA". För att komma tillbaka till Orderunderlaget och justera klickar du på "STÄNG".



WAXHOLMSBOLAGET

HUVUDSIDA

SÖK ORDER

BESTÄLL

INFO

GODSTRANSPORTER

LOGGA UT

Inloggad som:
Nettan
TEST RÖR EJ

BYT KUND

Order: Test rör ej

FÖRHANDSGRANSKNING

AVSÄNDARE

NamnAlbyberg terminal

MOTTAGARE

NamnOrrön

RUTTER

2021-11-25 14:20	2021-11-25 06:45	07:45	Albyberg	!Stavsnäs	Albyberg - Stavsnäs
	2021-11-25 09:00	14:20	!Stavsnäs	Orrön	HÖST2 OLLIVER Stavsnäs - Mörtö södra TORS

INFORMATION

Avsändarreferens:f

Mottagarreferens:g

Fordon:LBSTV/Lastbil - Stavsnäs

Tjänst:Gods Övrigt

VIKT

	Värden	Faktor	Beräknad vikt
Vikt:	1,00	-	1,00
Volym:	0,00	280,00	0,28
			1,00

KOLLIN

Antal	Kollislag	Godsmärkning	Vikt	Volym	Pallplats	Längd	Bredd	Höjd
1	Kolli		1,00	0,00	0,01	0,10	0,10	0,10

AVISERINGAR

Kategori	Händelse	Metod	Aviseringsmottagare	E-postadress/telefonnummer	Bifoga fraktsedel	Bifoga kolletiketter
Status	[Alla]	E-post	Manuell		☐	☐

STÄNG

BOKA

Din order är nu bokad och är hos Godsbokningen för granskning. Här finns möjlighet att skriva ut fraktdokumenten. Fraktdokumenten kan skrivas ut efter du fått orderbekräftelsen mejlad till dig för att säkerställa att fraktdokumentet innehåller korrekt information efter eventuella korrigeringar av Godsbokningen.



WAXHOLMSBOLAGET

HUVUDSIDA

SÖK ORDER

BESTÄLL

INFO

GODSTRANSPORTER

LOGGA UT

Inloggad som:
Nettan
TEST RÖR EJ

Order: Test rör ej

FÖRHANDSGRANSKNING

Tack för din beställning.



Beställningen har fått nummer
53647

Fraktsedelsnummer:
10516151

 Utskriftsversion

 Etiketter för kolli

Klicka här för att lägga en ny order

STÄNG