

---

## Boka order i Kundportalen

---

Kundportalens adress är: [kundportal.resssel.se](http://kundportal.resssel.se)

Nedan beskriver hur du hittar i kundportalen och vilken information som ska anges i respektive fält.

Om du inte redan har inloggning till kundportalen så kontaktar du Godsbokningen via telefon eller mejl så får du hjälp med det.

### **Kontaktuppgifter Godsbokningen**

[skargardsgods@ressel.se](mailto:skargardsgods@ressel.se) 08 - 731 00 70, Öppet helgfria vardagar 8:00 - 16:00, lunchstängt 11:00 - 12:00. Dag före röd dag har vi öppet 8:00 – 12:00.

### **Kundportalens Meny**

1. **HUVUDSIDA** – Det är Kundportalens första sida, där du kan se dina pågående order. Se nr. 7
2. **SÖK ORDER** – Där kan du söka dina tidigare registrerade order med olika sökkriterier
3. **BESTÄLL** – Det är här du registrerar dina order, och som denna guide fokuserar på
4. **+ INFO GODSTRANSPORTER** – Denna länkar vidare till Skärgårdsgods hemsida
5. **LOGGA UT** – Klicka här för att Logga ut från kundportalen
6. **> BYT KUND** – Om du har tillgång att boka på flera konton, så skiftar du konto här
7. **PÅGÅENDE ORDER** – Om du har pågående order så visas dessa på Huvudsidan. *Du kan bland annat klicka på aktuell orderrad och skriva ut tillhörande fraktdokument med mera.*

The screenshot shows the 'Välkommen till Skärgårdsgods Internettjänst' page. On the left is a navigation menu with six items: 1. HUVUDSIDA (Home icon), 2. SÖK ORDER (Search icon), 3. BESTÄLL (Shopping cart icon), 4. + INFO GODSTRANSPORTER (Plus icon), 5. LOGGA UT (Logout icon), and 6. > BYT KUND (Right arrow icon). The main content area is titled 'PÅGÅENDE ORDRAR:' and includes a 'Filtrera på idag' checkbox. Below this is a table with one row of data. The table headers are: DATUM, FRÅN TERMI..., AVSÄNDAR..., MOTTAGARE, MOTTAGAR..., KOLLIN, and VIKT. The data row shows: 2021-11-23, Albyberg terminal, Test1, Orrön, Test2, 1, and 0. A pagination bar at the bottom of the table shows '1 - 1 av 1 poster'.

DATUM	FRÅN TERMI...	AVSÄNDAR...	MOTTAGARE	MOTTAGAR...	KOLLIN	VIKT
2021-11-23	Albyberg terminal	Test1	Orrön	Test2	1	0

## BESTÄLL

- AVSÄNDARE – Namn:** Ange den brygga eller terminal godset ska avgå från. Börja skriv bryggans namn du MÅSTE välja förslaget som kommer upp genom att klicka på förslaget.  
– **Datum:** Ange det datum som du önskar se kommande turer från.
- MOTTAGARE – Namn:** ange den brygga eller terminal godset ska levereras till. Börja skriv bryggans namn du MÅSTE välja förslaget som kommer upp genom att klicka på förslaget.  
– **E-post t.ex. vid försening:** ange den mejladress som ska aviseras vid eventuell störningsinformation i godstrafiken.
- TJÄNST** – Förvalt är "Gods övrigt" och ändras endast av de som är berörda av "Fraktfria retur" och "OMBUD".
- INFO – Littera:** fakturmärkning ex. PO, Ordernummer etc. – **Avsändarreferens:** Namn på den person/företag som är avsändare för godset. – **Mottagarreferens:** Namn på den person/företag som är mottagare för godset.
- TILLÄGGSTJÄNSTER: Matkasse:** Denna används endast när matkassar ska bokas in för transport, fältet används till att fylla i antal matkassar. – **Brödbackar:** Denna används endast för de som bokar bröd för transport, fältet används till att fylla i antal brödbackar.
- MEDDELANDE** – Detta är ett fritextfält. Angiven information finns med på fraktsedel och faktura.
- KOLLIN – Kollislag:** Välj det kollislag som beskriver ditt gods + godsbärare bäst (se beskrivning för kollislag på nästa sida) – **Godsmärkning:** Fritextfält, finns med på kollietikett.  
– **Vikt:** kollits vikt i kg. – **Längd/Bredd/Höjd:** Ange kollits storlek i meter.
  - Klicka på "Plustecknet" i övre höger hörn för att få fler kollirader.
- AVISERINGAR** – Klicka på "Plustecknet" i övre höger hörn för att få fram raden. Ange i vilken status du vill ha avisering, samt klicka i om aviseringen ska innehålla någon av eller båda fraktdokumenterna. Avisering sker endast via E-post.
- BOKA** – Klicka för att komma vidare till förhandsgranskning och val av tur.

The screenshot shows the Ressel online ordering system interface. The top navigation bar includes the Ressel logo, a 'BOKA' button, and summary information: TOTALPRIS: 306,40, MOMS: 76,60, PRISÄTTNINGSVIKT: 247,74, AVSTÅND: [blank]. Below this is a message: 'I samma rad som KOLLIN klickar du på + för fler kollirader. Välj det datum godset skall ankomma mottagaren (tidigast nästkommande lev.dag). Alla tider är ungefärliga. I menyn välj INFO GODSTRANSPORTER för mer information, tidtabeller och manualer.'

The main form is divided into several sections, each highlighted with a red box and a number:

- 1 AVSÄNDARE:** Includes fields for 'Namn' (with a dropdown menu) and 'Datum'.
- 2 MOTTAGARE:** Includes fields for 'Namn' (with a dropdown menu), 'E-post t.ex. vid försening', and 'försening'.
- 3 TJÄNST:** Includes a 'Tjänst:' dropdown menu with 'Gods Övrigt' selected.
- 4 INFO:** Includes fields for 'Littera:', 'Avsändarreferens:', and 'Mottagarreferens:'.
- 5 PRODUKTER:** Includes fields for 'Brödback' and 'Matkasse'.
- 6 MEDDELANDE:** A large text area for entering a message.
- 7 KOLLIN:** A table for selecting a pallet type. The table has columns: Antal, Kollislag, Godsmärkning, Vikt, Volym, Pallplats, Längd, Bredd, Höjd. The first row shows: 1, Bur /Box, [blank], [blank], 0,88, 0,6, 0,7, 0,8, 1,58.
- 8 AVISERINGAR:** A form for selecting notification options. It includes dropdowns for 'Kategori' (Status), 'Händelse' (Alla), 'Metod' (E-post), 'Aviseringsmottagare' (Manuell), and 'E-postadress/telefonnummer'. There are also checkboxes for 'Bifoga fraktsedel' and 'Bifoga kollietiketter'.
- 9 BOKA:** A button at the bottom right of the form.

On the left side, there is a navigation menu with options: HUVUDSIDA, SÖK ORDER, BESTÄLL (highlighted in yellow), INFO GODSTRANSPORTER, and LOGGA UT. Below the menu, it shows 'Inloggad som: Netstan TEST RÖR EJ' and a 'BYT KUND' link.

## KOLLISLAG

Oavsett godstyp bokas allt med samma tjänst "Gods övrigt". *Gods med Specialtaxa finns att välja under Kollislag.*

- **Bur/Box** är densamma som tidigare, kom ihåg att ange vikten inklusive lastbäraren.
- **Bur m. Bröd** används endast för de som bokar bröd för transport, ange antal brödbackar i fältet "Brödbackar" till höger under Produkter.
- **KYLD bur Matkassar** används endast för de som bokar matkassar för transport, ange antal matkassar i fältet "Matkassar" till höger under Produkter.
- **Halvpall** är gods som står på halvpall och håller max halvpallens mått: 0,60 x 0,80 (kom ihåg att ange Vikt och Höjd (m))
- **Pall** är gods som står på euro-pall och håller max pallens mått: 1,20 x 0,80. Välj kollislag enligt nedan. (kom ihåg att ange Vikt och Höjd (m))
  - Pall under 500kg
  - Pall 500-999kg
  - Pall 1000-1499kg
  - Pall över 1500kg
- När gods har **annat mått** än halvpall och pall, bokas godset med kollislag beroende på höjd: Ange alltid måtten på kolliraden: Vikt och Längd (m) / Bredd (m) / Höjd (m)
  - Kolli max 1,2m högt
  - Kolli från 1,21m högt

*När godset innehåller **Kylvaror** väljer du kollislag som börjar med **KYLD**, **Farligt gods** väljer du kollislag som börjar med **ADR**.*

## VÄLJ RUTT

När du klickat på Boka kommer lista med alternativa rutter upp. Klicka i den rutt som du vill boka din transport på.

Klicka därefter "Välj". Om du klickar "Stäng" kommer du tillbaka till Ordersidan.

The screenshot shows a web application interface with a modal dialog titled "VÄLJ RUTT". The dialog contains a table of routes. The first route is selected with a radio button.

RUTTER						
<input checked="" type="radio"/> 2021-11-25 14:20	2021-11-25	06:45	07:45	Albyberg	!Stavsnäs	Albyberg - Stavsnäs
	2021-11-25	09:00	14:20	!Stavsnäs	Orrön	HÖST2 OLLIVER Stavsnäs - Mörto södra TORS
<input type="radio"/> 2021-11-30 13:35	2021-11-25	06:45	07:45	Albyberg	!Stavsnäs	Albyberg - Stavsnäs
	2021-11-30	09:00	13:35	!Stavsnäs	Orrön	HÖST2, 3 OLLIVER Stavsnäs - Mörto södra TIS 6207

Buttons: STÄNG, VÄLJ

## FÖRHANDSGRANSKNING

Se över underlaget att det stämmer överens med din bokning. För att boka klickar du på "BOKA". För att komma tillbaka till Orderunderlaget och justera klickar du på "STÄNG".

Order: Test rör ej FÖRHANDSGRANSKNING

**AVSÄNDARE**

Namn	Albyberg terminal
------	-------------------

**MOTTAGARE**

Namn	Orrön
------	-------

**RUTTER**

2021-11-25 14:20	2021-11-25	06:45	07:45	Albyberg	!Stavsnäs	Albyberg - Stavsnäs
	2021-11-25	09:00	14:20	!Stavsnäs	Orrön	HÖST2 OLLIVER Stavsnäs - Mörtö södra TORS

**INFORMATION**

Avsändarreferens:	f
Mottagarreferens:	g
Fordon:	LBSTV/Lastbil - Stavsnäs
Tjänst:	Gods Övrigt

**VIKT**

	Värden	Faktor	Beräknad vikt
Vikt:	1,00	-	1,00
Volym:	0,00	280,00	0,28
			<b>1,00</b>

**KOLLIN**

Antal	Kollislag	Godsmärkning	Vikt	Volym	Pallplats	Längd	Bredd	Höjd
1	Kolli		1,00	0,00	0,01	0,10	0,10	0,10

**AVISERINGAR**

Kategori	Händelse	Metod	Aviseringsmottagare	E-postadress/telefonnummer	Bifoga fraktsedel	Bifoga kollietiketter
Status	[Alla]	E-post	Manuell		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

STÄNG BOKA

## FÖRHANDSGRANSKNING

Din order är nu bokad och är hos Godsbokningen för granskning. Här finns möjlighet att skriva ut fraktdokumentet. Fraktdokumentet kan skrivas ut efter du fått orderbekräftelsen mejlad till dig för att säkerställa att fraktdokumentet innehåller korrekt information efter eventuella korrigeringar av Godsbokningen.

Order: Test rör ej FÖRHANDSGRANSKNING

Tack för din beställning.

Beställningen har fått nummer  
**53647**

Fraktsedelsnummer:  
**10516151**

Utskriftsversion  
 Etiketter för kolli

Klicka här för att lägga en ny order

STÄNG